



Supportavtal



Stämpelklockor

TimeSpot IP65

1. Kontaktinformation

Post- och leveransadress:

Brightec Time AB
Hammarbacken 4A
191 49 Sollentuna

E-postsupport:

support.time@brightecgroup.com

E-post övriga frågor:

contact.time@brightecgroup.com

Växel: 08-522 046 60

2. Omfattning

Detta avtal ger kunden tillgång till support enligt vad som specificeras i detta avtal. Avtalet består av detta dokument samt IT och Telekomföretagens standardavtal IT-Underhåll.

Om det skulle finnas motstridiga uppgifter mellan dessa dokument gäller tolkningen av avtalsdokumenten i angiven ordning.

1. Detta dokument
2. IT och Telekomföretagens standardavtal IT-Underhåll

3. Stämpelklockor

Konstruktionen för Brightec Time's stämpelklockor är av samma typ som i en PC med elektronikkomponenter anpassade för industriellt användande. De har pekskärm och ansluts till ordinarie datanät.

Operativsystem är Windows. För mer information se produktblad eller besök <https://www.brightectime.com/>.

Färdigställande av nya stämpelklockor och hårdvarusupport utförs av Brightec Time.

4. Programvara

TimeSpot 40 byggs på en Windowsplattform. All vidareutveckling av operativsystem och kommunikationsprogramvara hanteras enligt den standard som sätts av Microsoft. Här i omfattas även de uppdateringsrutiner som styrs av Microsoft.

Brightec Time kan utföra uppdateringar och versionsbyte av Windows mot ersättning.

5. Brightec Time - åtagande

I samband med leverans och under stämpelklockornas livstid, under förutsättning att kunden har detta avtal aktivt, gäller:

1. Reparation av hårdvara när behov uppstår och felet inte beror på yttre omständigheter som exempelvis åska eller fysisk åverkan. Att bryta förslutningarna definieras som fysisk åverkan. Stämpelklockan skall skickas till Brightec Time enligt rutin som beskrivs på Brightec Time hemsida ([www.https://www.brightectime.com/support-och-bestallning/](https://www.brightectime.com/support-och-bestallning/)). Arbetskostnad och delar ingår i avtalet.
2. Teknikfrågor besvaras vardagar under kontorstid, vanligtvis 08.30 – 16.30. Om förändring sker kommer detta att meddelas på hemsidan. Anmälan kan göras under dygnets alla timmar via e-post, support.time@brightecgroup.com.
3. Att hålla reservdelslager för äldre modeller av stämpelklockorna så länge det finns en praktisk möjlighet att få leveranser från respektive underleverantör. I de fall en underleverantör meddelar så kallad EoL (End of Life) innebär det en begränsning i hur lång tid reservdelar finns att tillgå.
4. I de fall det finns omständigheter som påverkar möjligheten att använda äldre stämpelklockor, som exempelvis förändringar av Microsoft i deras operativsystem, kan det innebära att kunden måste köpa nya stämpelklockor i stället för att befintliga stämpelklockor repareras eller uppdateras.

5. Att tillhandahålla utbytesenheter till rabatterade priser.
6. Återvinning och destruktion av äldre utgångna TimeSpot-stämpelklockor då denna avgift betalats av Brightec Time till El-Kretsen i samband med tillverkningen.

6. Responstid

Brightec Time har sin help-desk öppen på telefon 08 522 046 60 under kontorstid, 08.30 – 16.30.

Ett ärende påbörjas inom 4 timmar från att det anmäls. I de fall ärendet anmäls utanför ordinarie kontorstid räknas responstiden från 08.30 nästkommande arbetsdag.

Stämpelklockor som skickas in returneras i reparerat skick inom tre arbetsdagar efter ankomst om inget annat meddelats.

7. Kundens åtaganden

Under avtalets giltighetstid skall kunden:

- Tillse att stämpelklockan installeras enligt de anvisningar som erhålls av Brightec Time.
- Vid behov skicka en felande stämpelklocka med tillhörande elnätsadapter till Brightec Time enligt rutiner som beskrivs på Brightec Times hemsida.
- I samband med att en stämpelklocka sänds till Brightec Time för service ska en RMA-serviceorder fyllas i som både skickas via e-post till support.time@brightecgroup.com och utskriven sänds tillsammans med stämpelklockan.
- I möjligaste mån anmäla fel och problem via mail, support.time@brightecgroup.com. Vid akuta situationer är det möjligt att ringa in en anmälan.
- I de fall stämpelklockan har Windows som operativsystem tillse att operativsystemet alltid uppdateras och att det finns skydd mot virusangrepp.

8. Avtalstid

Detta avtal gäller tills vidare från det datum den första stämpelklockan levererades till kund. Avtalet kan skriftligen sägas upp med tre (3) månaders varsel annars förlängs det automatiskt med tolv (12) månader räknat från leveransdatum.

9. Debitering

Avgiften faktureras av Brightec Time i förskott för kommande tolv månadersperiod.

10. Accepterande av avtalet

Kunden ska aktivt godkänna detta avtal. Godkännandet kan ske genom ett email, en inköpsorder eller genom att på annat sätt godkänna avtalet. Att betala en faktura för avtalet betraktas som ett godkännande av detta avtal. Efter godkännande från kund läggs ett avtal upp i Brightec Times affärssystem där det framgår vilka serienummer som avtalet gäller. Detta avtalsnummer kommer det refereras till på avtalsfakturan.

11. Pris

Antal	TimeSpot IP65
1 – 3 stämpelklockor	2 280 SEK / stämpelklocka
4 – 10 stämpelklockor	1 850 SEK / stämpelklocka
> 10 stämpelklockor	Offereras

Har stämpelklocka skadats genom ovarsam behandling av kunden eller av åska lagas med en timdebitering av 925 SEK /timma samt kostnaden för eventuella reservdelar. För kunder som inte tecknar detta avtal är timdebiteringen 2 670 SEK / timme.

Observera att detta omfattar endast hårdvara. I det fall det är ett problem med Windows installationen debiteras detta per nedlagd timme enligt ovanstående timdebitering.

12. Övriga betalningsvillkor

Frakt och moms tillkommer på angivna priser

Hyrstämpelklocka debiteras med 300 SEK vecka 1 och därefter 200 SEK / vecka efterföljande veckor

Brightec Time har rätt att inför varje ny tolv månadersperiod justera priserna i överensstämmelse med förändringar enligt AKI (Arbetskostnadsindex). Basperiod vid beräkning skall vara det tredje kvartal som avslutades innan detta avtals ingående.

13. Återvinning

Återvinning enligt Naturvårdsverkets regler

Brightec Time är medlem i EI-kretsen. Vi har därmed förbundit oss att följa regelverket för en grön miljö. Naturvårdsverket har överlåtit på EI-kretsen att övervaka destruktionen av elektronik, typ stämpelklockor. För detta betalar vi en årlig avgift samt ett belopp per installerad tidstämpelklocka. Därmed garanterar vi slutgiltigt omhändertagande enligt de officiella miljödirektiven. Kostnaden för denna hantering ingår i supportavtalet. För att fullgöra Brightec Times åtagande är det önskvärt att äldre utgångna stämpelklockor sänds till: Brightec Time AB, Hammarbacken 4A, 191 49 Sollentuna, för destruktion vid Hagby återvinningsstation.

Förutom CE – och ursprungsmärkning är varje stämpelklocka försedd med en etikett som bekräftar ovan nämnda förfarande.



PA är en liknande organisation under Naturvårdsverkets tillsyn, men för destruktion av förpackningsmaterial. Vi betalar förpackningsavgifter och tar därmed vårt producentansvar för återvinning av förpackningar. Genom supportavtalet är även denna avgift betalad. Våra kunder kan välja mellan att sända stämpelklockaförpackningarna till hemortens avfallsstation alternativt till Brightec Time enligt adressen ovan.