

# RMA - Serviceorder Brightec Time

Gör såhär:

1. **Maila** denna blankett till ”[support.time@brightecgroup.com](mailto:support.time@brightecgroup.com)”
2. **Bifoga** utskrivnen **blankettkopia** med stämpelklockan.
3. **Bifoga strömadapter** (eller POE-injektor).
4. **Skicka** till Brightec Time, Hammarbacken 4A, 191 49 Sollentuna.

**OBS! Paketet måste skickas med företagspaket!** (privatpaket kräver upphämtning av oss på utlämningsställe, hämtas i mån av tid, tid debiteras kund).

## RMA-nummer

Dagens datum (åååå-mm-dd):

## Beställare/Returadress

Företag:	Kontaktperson:
E-post kontaktperson:	Telefon kontaktperson:
Gatuadress:	Ev. avdelning:
Postnummer:	Ort:

## Information

- Aktivt supportavtal:
  - Kostnadsfri reparation (gäller ej mekaniskt våld eller anslutning av ej godkänd strömadapter/utrustning)
  - Retur normalt inom 3 arbetsdagar från ankomst.
- Kund utan supportavtal:
  - Felsökning och offert - 870 kr.
  - Retur normalt inom 1 vecka efter godkänd offert.

## Produktinformation/felbeskrivning

Terminalmodell:	Serienummer:
Felbeskrivning:	

## BrightecTime noteringar

Utfört av:	Datum: