

RMA-Serviceorder Brightec Time

Fyll i blanketten digitalt och skicka den som bifogad fil till support.time@brightecgroup.com.
Skriv även ut blanketten och lägg en kopia i den förpackning som terminalen skickas i.

Terminalen skickas till: Brightec Time, Hammarbacken 4A, 191 49 Sollentuna.

Rekommenderade fraktföretag är Schenker, DHL och UPS. PostNord Företagspaket kan användas. PostNord Parcel fungerar EJ eftersom denna tjänst kräver upphämtning av oss.

RMA-Nummer (dagens datum, åå-mm-dd)

Beställare

Företag:		Datum:	
E-post:		Telefon:	
Gatuadress:		Postnummer:	
Ort:		Referens:	

Produktinformation

Skicka alltid med ström/nät-adapter, POE-injector, eller dylikt.

Terminalmodell:	Serienummer:
Installationsdatum, år och månad:	<input type="checkbox"/> Supportavtal / Avbrottsförsäkring med BrightecTime

Retur normalt inom 3 dagar från ankomstdag om inget annat meddelas. För EJ supportkund, leveranstid vanligen inom 2-3 veckor.

- Expressservice med leverans inom 3 dagar (tillkommer avgift på 950 kr)
 Önskas kostnadsförslag (tillkommer avgift på 870 kr)

Felskrivning och hur det uppstod

--

Brightec Time åtgärder

--

Utfört av:

Datum: