Personuppgiftsbiträdesavtal för TimeSpot Clock

Brightec Time AB, org.nr 556594-0375 · Version 1.0 · Gäller från 25 november 2026

> Den senaste versionen finns alltid på **https://brightectime.com/pub-avtal/**. Utskrifter och nedladdade exemplar kan vara inaktuella.

Detta personuppgiftsbiträdesavtal ("PUB-avtalet") gäller mellan Brightec Time AB, org.nr 556594-0375 (härefter benämnd ”Brightec Time” eller ”Personuppgiftsbiträdet”) och den kund (härefter benämnd ”Kunden” eller ”Personuppgiftsansvarig”) som ingått licensavtal om TimeSpot Clock.

PUB-avtalet utgör en integrerad del av licensavtalet för tid- och närvarosystemet TimeSpot Clock (”Licensavtalet”) och, om Kunden har valt att ingå ett sådant, Supportavtalet (tillsammans ”Tjänsteavtalet”).

---

1. Bakgrund och syfte

1.1 Enligt Licensavtalet betalar Kunden en återkommande licensavgift för tid- och närvarosystemet TimeSpot Clock. Kunden kan även ha ingått det valfria Supportavtalet, som omfattar både stämpelklockan (hårdvaran) och programvaran TimeSpot Clock. Tjänsterna enligt Tjänsteavtalet utgör tillsammans ”Tjänsten”.

1.2 För att tillhandahålla Tjänsten kommer Brightec Time att behandla personuppgifter för Kundens räkning.

1.3 Detta PUB-avtal har upprättats för att säkerställa att personuppgifter behandlas i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (”GDPR”) samt tillämplig nationell dataskyddslagstiftning.

---

2. Instruktioner och behandlingens omfattning

2.1 Brightec Time får endast behandla personuppgifter i enlighet med Kundens dokumenterade instruktioner, vilka utgörs av detta PUB-avtal.

2.2 Specifikation av behandlingen framgår av **Bilaga 1** till detta PUB-avtal.

2.3 Om Brightec Time anser att en instruktion strider mot GDPR eller annan tillämplig dataskyddslagstiftning ska Brightec Time omedelbart informera Kunden.

2.4 Kunden bestämmer, som personuppgiftsansvarig, hur länge personuppgifterna ska lagras under avtalstiden och ansvarar för att lagringstiden är förenlig med artikel 5.1 e i GDPR och med tillämplig arbetstidslagstiftning, arbetsrätt, kollektivavtal och bokföringslagstiftning. Brightec Time bestämmer ingen lagringstid för Kundens räkning och sparar personuppgifterna i TimeSpot Clock så länge Licensavtalet gäller, om inte Kunden instruerar annat.

2.5 Kunden ansvarar, som personuppgiftsansvarig, för ändamålen och den rättsliga grunden för behandlingen, för information till de anställda, för användarbehörigheter i TimeSpot Clock samt, i förekommande fall, för att genomföra en DPIA innan Tjänsten tas i bruk.

3. Personuppgiftsbiträdets åtaganden

3.1 Säkerhet och skydd: Brightec Time ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifterna mot obehörig åtkomst, förlust eller förstörelse. Lämpliga säkerhetsåtgärder beskrivs i **Bilaga 2**.

3.2 Konfidentialitet: Brightec Time ska säkerställa att alla personer i den egna organisationen eller hos anlitade underbiträden som har behörighet att behandla personuppgifterna omfattas av ett bindande sekretessåtagande eller en lagstadgad tystnadsplikt.

3.3 Bistånd: Brightec Time ska, i den mån det är rimligt, tekniskt möjligt och på Kundens begäran, bistå Kunden med:

- Att besvara begäranden från registrerade (anställda) som utövar sina rättigheter enligt GDPR.
- Underlag om kunden genomför konsekvensbedömningar avseende dataskydd (DPIA).

3.4 Biometriska uppgifter: Funktion för fingeravtrycksidentifiering är valfri och används endast om Kunden aktivt aktiverar den. Fingeravtrycksmallen sparas enbart på den stämpelklocka där den registrerades, som en envägskrypterad mall och inte som bild, och delas aldrig med eller skickas till TimeSpot Clock eller något annat system. Kunden ansvarar för den rättsliga grunden enligt artikel 9 i GDPR, för att erbjuda likvärdiga icke-biometriska alternativ och för att radera en användares fingeravtrycksdata på stämpelklockan när den anställde slutar eller återkallar sitt samtycke, samt innan användaren inaktiveras i TimeSpot Clock Admin Portal.

3.5 Support: Supportavtalet är valfritt och omfattar både stämpelklockan och TimeSpot Clock. Vid tillhandahållande av support behandlar Brightec Time personuppgifter endast i den utsträckning som är nödvändig för supporten. Ingen stämplingsdata sparas kvar på stämpelklockan, men fingeravtrycksmallar sparas. Om en stämpelklocka returneras för reparation eller återvinning ska Brightec Time inte få åtkomst till, kopiera eller använda fingeravtrycksmallar på den, och ska radera dem när arbetet är slutfört eller enheten förstörs.

---

4. Underbiträden

4.1 Kunden ger härmed Brightec Time ett generellt godkännande att anlita underbiträden för att tillhandahålla Tjänsten. Aktuella underbiträden förtecknas i bilaga 1.

4.2 Brightec Time ska informera Kunden om planer på att ändra eller ersätta underbiträden senast 15 dagar innan ändringen träder i kraft, så att Kunden ges möjlighet att invända.

4.3 Brightec Time ska ingå skriftliga avtal med samtliga underbiträden som ålägger dem minst samma dataskyddsskyldigheter som anges i detta PUB-avtal.

---

5. Överföring till tredjeland (överföring utanför EU/EES)

5.1 Personuppgifterna lagras och behandlas inom EU/EES på servrar placerade i Sverige.

5.2 Om överföring till, eller behandling i, ett land utanför EU/EES sker ska Brightec Time säkerställa att det finns en laglig grund för överföringen enligt kapitel V i GDPR (t.ex. EU–USA-ramverket för dataskydd, Data Privacy Framework, eller EU:s standardavtalsklausuler, SCC).

6. Personuppgiftsincidenter

6.1 Brightec Time ska underrätta Kunden om en personuppgiftsincident utan onödigt dröjsmål och senast 72 timmar efter att incidenten har upptäckts.

6.2 Underrättelsen ska beskriva incidentens art, de kategorier av registrerade som berörs, de sannolika konsekvenserna samt de åtgärder som vidtagits eller planeras för att avhjälpa incidenten.

7. Granskning och revision

7.1 Brightec Time ska ge Kunden tillgång till den information som krävs för att visa att skyldigheterna enligt detta PUB-avtal fullgörs.

7.2 Kunden har rätt att, själv eller genom en oberoende tredje part, genomföra revisioner av Brightec Times behandling av personuppgifter. En sådan revision ska aviseras i god tid och genomföras på ett sätt som inte stör Brightec Times ordinarie verksamhet.

8. Giltighetstid, upphörande och radering

8.1 Detta PUB-avtal gäller så länge Brightec Time behandlar personuppgifter för Kundens räkning.

8.2 När Licensavtalet upphör ska Brightec Time, efter Kundens val, radera eller återlämna alla personuppgifter som rör Kunden, om inte tillämplig lag kräver fortsatt lagring.

8.3 Radering ska ske senast 60 dagar efter att Licensavtalet har upphört.

8.4 Under avtalstiden ska Brightec Time, på Kundens skriftliga instruktion, radera eller anonymisera personuppgifter som Kundens gallringsrutiner inte längre tillåter Kunden att behålla, inom 30 dagar.

Bilaga 1 – Specifikation av behandlingen

1. Ändamål och art av behandlingen

Behandlingen sker för att tillhandahålla tid- och närvarosystemet **TimeSpot Clock**, som licensieras till Kunden mot en återkommande avgift, för tidsregistrering, stämplingshantering och uttag av underlag för lön och, om Kunden har ett Supportavtal, för att tillhandahålla support för stämpelklockan och TimeSpot Clock.

2. Kategorier av personuppgifter

Följande personuppgifter behandlas i TimeSpot Clock. Användardata hanteras av Kunden i TimeSpot Clock Admin Portal:

- **Identifieringsuppgifter:** För- och efternamn, anställningsnummer, användarnamn, anställningsdatum
- **Organisatoriska uppgifter:** Arbetsgrupp / företag
- **Identifierings- och behörighetskod:** ID-kod, PIN-kod, RFID-kortnummer.
- **Tids- och stämplingsdata:** Stämplingstider (in/ut), frånvaroorsaker, övertid, projekt- eller avvikelsekoder.
- **IP-adresser** kopplade till stämpling.
- **Enhetsinformation:** Kundunikt företags-ID och terminal-ID, som används för att autentisera stämpelklockan mot TimeSpot Clock-molnservern samt för felsökning och säkerhet.
- **Sparas enbart på stämpelklockan, inte i TimeSpot Clock: fingeravtrycksmall (särskild kategori av personuppgifter).** Envägskrypterad mall (biometriska uppgifter enligt artikel 9 i GDPR), endast om Kunden väljer att använda fingeravtryck. Den skickas aldrig till molnservern eller något annat system.

3. Kategorier av registrerade

- Anställda, konsulter, underleverantörer och övrig personal hos Kunden som stämplar in och ut på stämpelklockan.

4. Plats för datalagring och servrar

- **Primär server/datacenter (TimeSpot Clock-molnservern):** Inleed / Yelles AB i Stockholm, Sverige
- **Säkerhetskopiering:** Brightec Group AB i Mullhyttan, Sverige
- **Dataflöde:** Stämplingsdata överförs omedelbart från stämpelklockan till TimeSpot Clock-molnservern och sparas inte kvar på stämpelklockan. Fingeravtrycksmallar finns kvar på den stämpelklocka där de registrerades.

5. Godkända underbiträden

Företagsnamn	Org.nr / Land	Tjänst / Funktion	Plats för behandling
Inleed / Yelles AB	Sverige	Molninfrastruktur och databas	Sverige
Brightec Group AB	Sverige	Säkerhetskopiering av server	Sverige

6. Lagringstid

Kunden bestämmer lagringstiden för tids- och stämplingsdata i TimeSpot Clock. Kundens lagringstid anges i Licensavtalet eller i Kundens skriftliga instruktion till Brightec Time. EU:s arbetstidsdirektiv anger ingen särskild lagringstid; den följer av nationell lag, kollektivavtal och GDPR.

Bilaga 2 – Tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder

Brightec Time tillämpar bland annat följande säkerhetsåtgärder för TimeSpot Clock:

1. Kryptering vid överföring

All kommunikation med webbgränssnitt, API och terminaler krypteras. Applikationen kräver en krypterad anslutning (HTTPS), och lägsta tillåtna TLS-version är 1.2. Stämpelklockan ansluter via HTTPS till TimeSpot Clock-molnservern, som är värd för den webbapplikation som körs på stämpelklockan.

2. Behörighetsstyrning

Kundens användare har åtkomst till registrerade uppgifter via personliga konton i TimeSpot Clock Admin Portal. Kunden ansvarar för att tilldela och ta bort konton. Inom Brightec har endast ett begränsat antal namngivna medarbetare (installationsteamet) direkt åtkomst till kunddata och servrar, och endast i den utsträckning som krävs för drift, support och felsökning.

3. Autentisering

Systemet stöder tvåfaktorsautentisering för användarkonton. Kunden kan aktivera tvåfaktorsautentisering per konto. Sessionscookies skyddas med attributen Secure och HttpOnly. Åtkomst från en stämpelklocka till TimeSpot Clock-molnservern styrs av ett kundunikt företags-ID och ett terminal-ID.

4. Loggning och spårbarhet

Systemet loggar inloggningar, ändringar och andra kritiska händelser. Åtkomst till servrarna loggas också. Loggarna sparas i 90 dagar.

5. Säkerhetskopiering

Data säkerhetskopieras automatiskt varje dag och kopiorna sparas i 7 dagar. Återläsning av säkerhetskopior testas.

6. Driftmiljö och underbiträde

Servrarna står i Stockholm, Sverige, och drivs av Inleed (driftleverantör). Personuppgifter lagras eller behandlas inte utanför EU/EES. Stämplingsdata överförs omedelbart till servern och sparas inte kvar på stämpelklockan.

7. Personuppgiftsincidenter

Brightec underrättar Kunden utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om en personuppgiftsincident, så att Kunden kan fullgöra sin anmälningsskyldighet enligt artikel 33 i GDPR.

Ändringshistorik

Avtalets versioner och vad som ändrades. Den senaste versionen finns alltid på brightectime.com/pub-avtal.

Version	Gäller från	Ändring
1.0	25 november 2026	Första publicerade versionen.